
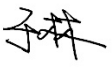



《 生产运作管理 》本科课程教学大纲

一、课程基本信息

课程名称	(中文) 生产运作管理				
	(英文) Production and Operation Management				
课程代码	2060631	课程学分		3	
课程学时	32	理论学时	28	实践学时	4
开课学院	商学院	适用专业与年级		会计学	
课程类别与性质	专业选修课	考核方式		考试	
选用教材	《生产与运作管理》张大成、殷延海、张一祯，清华大学出版社，第1版，2019.11			是否为马工程教材	否
先修课程	管理学、数学、会计学、市场营销学				
课程简介	<p>生产运作管理是对生产运作系统的设计，运行与维护过程的管理，它包括对生产运作活动进行计划，组织和控制。现代生产运作管理学内涵和外延大大扩展了，它将凡是有“投入—转换—产出”的组织的活动都纳入其研究范围，不仅包括工业制造企业、而且包括了服务业、社会公益组织及市政府机构，特别是随着国民经济中第三产业所占比重越来越大，对其运作的管理日益重要，也成为运作管理研究的重要内容。不仅如此，现代生产与运作管理内涵范围不仅仅局限于生产过程的计划、组织与控制，而且还包括运作战略的制定、运作系统设计、运作系统运行等多个层次的内容。</p> <p>生产运作管理所培养的人员必须具备两方面的能力：一方面是生产与经营的技术、技能，生产运作过程的组织、计划与控制等现代化生产运作管理技术；另一方面是拓展生产活动的行为技能，具有处理人际关系的能力，要善于与他人共事，调动他人的工作积极性，协调众人的活动。</p>				
选课建议与学习要求	这门课是工商管理系、会计系学生的必选专业课程，适合在二、三年级的时候开设，其先修课程是数学、管理学、会计学、市场营销，其他经济管理类专业的学生，有志于未来在制造型和服务型的各类工商企业就业的，也可以选修。				
大纲编写人	 (签名)		制/修订时间	2024年3月	

专业负责人	 (签名)	审定时间	2024 年 3 月
学院负责人	 (签名)	批准时间	2024 年 3 月

二、课程目标与毕业要求

(一) 课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	系统掌握生产运作管理专业技术知识、运作管理知识
	2	掌握企业创建、产品开发、流程设计、生产运作计划与控制理论与技术知识
技能目标	3	熟悉生产运作方法和技术，能够选址布局、产品开发、生产运作组织、作业管理，具备解决实际问题的专业技能
	4	具备良好的表达沟通协调能力、信息收集能力，能够通过自主学习分析问题和解决问题。
素养目标 (含课程思政目标)	5	具有爱国情怀和较高的人文素养、良好的思想品质、法律意识、社会责任感和职业道德。

(二) 课程支撑的毕业要求

L01 品德修养: 拥护中国共产党的领导，坚定理想信念，自觉涵养和积极弘扬社会主义核心价值观，增强政治认同、厚植家国情怀、遵守法律法规、传承雷锋精神，践行“感恩、回报、爱心、责任”八字校训，积极服务他人、服务社会、诚信尽责、爱岗敬业。

①爱党爱国，坚决拥护党的领导，热爱祖国的大好河山、悠久历史、灿烂文化，自觉维护民族利益和国家尊严。

②遵纪守法，增强法律意识，培养法律思维，自觉遵守法律法规、校纪校规。

③奉献社会，富有爱心，懂得感恩，自觉传承和弘扬雷锋精神，具有服务社会的意愿和行动，积极参加志愿者服务。

④诚信尽责，为人诚实，信守承诺，勤奋努力，精益求精，勇于担责。

⑤爱岗敬业，热爱所学专业，勤学多练，锤炼技能。熟悉本专业相关的法律法规，在实习实践中自觉遵守职业规范，具备职业道德操守。

<p>L02 专业能力: 具有人文科学素养, 具备从事某项工作或专业的理论知识、实践能力。①具有专业所需的人文科学素养。</p> <p>②市场开拓能力。熟悉 SWOT 分析、波士顿矩阵、STP 分析、4P 组合、营销组织与控制等, 并能有效应用。</p> <p>③生产运作能力。清楚生产运作系统的设计、进度管理、质量管理、技术管理、设备管理等。</p>
<p>L04 自主学习: 能根据环境需要确定自己的学习目标, 并主动地通过搜集信息、分析信息、讨论、实践、质疑、创造等方法来实现学习目标。</p> <p>①能根据需要确定学习目标, 并设计学习计划。</p> <p>②能搜集、获取达到目标所需要的学习资源, 实施学习计划、反思学习计划、持续改进, 达到学习目标。</p>
<p>L06 协同创新: 同群体保持良好的合作关系, 做集体中的积极成员, 善于自我管理和团队管理; 善于从多个维度思考问题, 利用自己的知识与实践来提出新设想。</p> <p>①在集体活动中能主动担任自己的角色, 与其他成员密切合作, 善于自我管理和团队管理, 共同完成任务。</p> <p>②有质疑精神, 能有逻辑的分析与批判。</p> <p>③能用创新的方法或者多种方法解决复杂问题或真实问题。</p> <p>④了解行业前沿知识技术。</p>
<p>L07 信息应用: 具备一定的信息素养, 并能在工作中应用信息技术和工具解决问题。</p> <p>①能够根据需要进行专业文献检索。</p> <p>②能够使用适合的工具来搜集信息, 并对信息加以分析、鉴别、判断与整合。</p> <p>③熟练使用计算机, 掌握常用办公软件。</p>

(三) 毕业要求与课程目标的关系

毕业要求	指标点	支撑度	课程目标	对指标点的贡献度
------	-----	-----	------	----------

LO1	⑤	H	具有爱国情怀和较高的人文素养、良好的思想品质、法律意识、社会责任感和职业道德。	100%
LO2 专业能力	①③	H	系统掌握生产运作管理专业技术知识、运作管理知识	30%
			掌握企业创建、产品开发、流程设计、生产运作计划与控制理论与技术知识	30%
			熟悉生产运作方法和技术，能够选址布局、产品开发、生产运作组织、作业管理，具备解决实际问题的专业技能	40%
LO4 自主学习：	①② ③	H	能够通过自主学习分析问题和解决问题	100%
LO6 协同创新：	①③ ④	H	具备良好的表达沟通协调能力、信息收集能力	100%

三、课程内容与教学设计

(一) 各教学单元预期学习成果与教学内容

<p>第1单元 生产系统与生产运作管理概述 (理解) 理论课时 4 实践课时 0</p> <p>1 教学内容：</p> <p>1.1 生产系统要素与结构特征</p> <p>1.2 生产运作管理的任务与决策</p> <p>1.3 生产运作管理与服务运作管理</p> <p>1.4 生产运作管理的发展与未来趋势</p> <p>2 知识要求：</p> <p>(1)了解生产系统的基本要素</p> <p>(2)熟悉生产管理的目标与主要工作内容</p> <p>(3)了解合作生产类型的特征与管理策略</p> <p>(4)了解生产运作管理的发展</p> <p>3 能力要求：</p>

- (1)具备生产系统的基本要素的分析能力
- (2)具备生产管理的目标与主要工作内容的分析能力
- (3)具备合作生产类型的特征与管理策略的确定的能力

4 教学难点:

- (1)生产管理的目标与主要工作内容
- (2)生产类型的特征与管理策略

第2单元 生产运作战略 (分析) 理论课时 4 实践课时 0

1 教学内容:

- 2.1 生产运作竞争力
- 2.2 生产运作战略内容与决策
- 2.3 生产运作战略实施

2 知识要求:

- (1)了解生产运作竞争力
- (2)熟悉生产运作内容与策略
- (3)了解生产运作战略的实施步骤

3 能力要求:

- (1)清楚生产运作竞争力的要素
- (2)掌握生产运作内容与策略
- (3)清楚生产运作战略的实施步骤

4 教学难点:

- (1)生产运作竞争力的要素
- (2)生产运作内容与策略
- (3)生产运作战略的实施步骤

第3单元 产品与服务设计 (分析) 理论课时 2 实践课时 2

1 教学内容:

- 3.1 产品开发概述
- 3.2 工业产品设计
- 3.3 服务产品及流程设计

2 知识要求:

- (1)了解产品开发的策略
- (2)了解工业产品设计的新思想
- (3)了解服务产品设计的理念与方法

3 能力要求:

- (1)清楚工业产品设计
- (2)清楚服务产品设计的理念与方法

4 教学难点:

- (1)工业产品设计
- (2)服务产品设计的理念与方法

第4单元 设施选址与布置 (运用) 理论课时 2 实践课时 2

1 教学内容:

- 4.1 设施选址
- 4.2 设施布置问题
- 4.3 设施布置的方法

4.4 装配线平衡

2 知识要求:

- (1)了解因素设施选址主要因素与决策方法
- (2)了解设施布置的原则与布置类型
- (3)熟悉几种常用的设施布置的方法
- (4)熟悉装配线平衡的基本方法

3 能力要求:

- (1)掌握选址主要因素与决策方法
- (2)掌握几种常用的设施布置的方法
- (3)熟悉装配线平衡的基本方法

4 教学难点:

- (1)选址主要因素与决策方法
- (2)常用的设施布置的方法
- (3)装配线平衡的基本方法

第5单元 工作系统设计 (综合) 理论课时 2 实践课时 2

1 教学内容:

- 5.1 工作系统设计概述
- 5.2 工作方法分析与标准化
- 5.3 工作测量与工时定额

2 知识要求:

- (1)了解工作系统设计的技术与行为因素
- (2)熟悉工作设计中的方法分析与方法标准化的原理
- (3)熟悉时间测量的方法与标准时间制定的方法。

3 能力要求:

- (1)熟悉工作设计中的方法分析
- (2)掌握时间测量的方法与标准时间制定的方法。

4 教学难点:

- (1)工作设计中的方法分析与方法标准化的原理
- (2)时间测量的方法与标准时间制定的方法。

第6单元 需求管理与供应管理 (运用) 理论课时 4 实践课时 0

1 教学内容:

- 6.1 需求管理在生产运作管理中的作用与地位
- 6.2 需求预测与需求管理策略
- 6.3 供应管理与采购管理
- 6.4 供应链管理

2 知识要求:

- (1)了解需求管理对于生产计划与生产运作的影响
- (2)掌握常用的需求预测方法
- (3)了解供应管理和供应链管理

3 能力要求:

- (1)掌握常用的需求预测方法
- (2)了解需求管理和供应链管理的最新技术

4 教学难点:

(1)需求预测方法

(2)需求管理的最新技术

第7单元 库存管理 (运用) 理论课时2 实践课时2

1 教学内容:

7.1 库存管理概述

7.2 独立需求库存的模型

7.3 相关需求库存

7.4 库存策略与控制

2 知识要求:

(1)了解库存管理在企业中的作用与意义

(2)掌握几种库存控制系统的基本策略与应用方法

(3)掌握经济定货批量,经济生产批量等基本库存订货模型

(4)了解先进的库存管理的思想与方法

(5)掌握库存策略与控制技术

3 能力要求:

(1)掌握几种库存控制系统的基本策略与应用方法

(2)掌握经济定货批量,经济生产批量等基本库存订货模型

(3)库存控制机制与技术

4 教学难点:

(1)库存控制系统的基本策略与应用方法

(2)经济定货批量,经济生产批量等基本库存订货模型

第8单元 综合生产计划 (综合) 理论课时3 实践课时1

1 教学内容:

8.1 生产计划概述

8.2 综合生产计划的编制

8.3 生产能力需求与规划

8.4 服务业的生产计划

2 知识要求:

(1)了解生产计划决策的基本信息

(2)了解提高生产计划有效性的策略

(3)熟悉备货式与订货式生产计划的决策方法

(4)熟悉生产能力规划与平衡的策略

3 能力要求:

(1)掌握综合生产计划的编制

(2)掌握生产能力需求与规划

(3)掌握服务业生产计划的编制

4 教学难点:

(1)综合生产计划的编制

(2)生产能力需求与规划

(3)服务业的生产计划

第9单元 主生产计划 理论课时3 实践课时1

1 教学内容:

9.1 主生产计划概述

9.2 主生产计划的计算逻辑

9.3 粗能力计划 (RCCP)

9.4 主生产计划的评价与维护

2 知识要求:

- (1)了解主生产计划决策的基本信息
- (2)了解提高主生产计划有效性的策略
- (3)熟悉主生产计划的编制原理与方法
- (4)熟悉主生产计划的评价

3 能力要求:

- (1)掌握主生产计划的编制方法
- (2)掌握粗能力计划的计算方法
- (3)掌握服务业主生产计划的编制

4 教学难点:

- (1)主生产计划的编制
- (2)粗能力计划分析
- (3)主生产计划的评价

第 10 单元 物料需求计划 (分析) 理论课时 3 实践课时 1

1 教学内容:

- 10.1 物料需求计划的概述
- 10.2 MRP II
- 10.3 产品结构、产品树与物料需求计划处理逻辑
- 10.4 能力需求计划 (CRP)
- 10.5 企业资源计划 (ERP)

2 知识要求:

- (1)理解物料需求计划
- (2)理解物料需求计划的计划方法
- (3)理解物料需求计划、能力需求计划、企业资源计划之间关系

3 能力要求:

- (1)掌握物料需求计划数据计算逻辑
- (2)掌握物料需求计划的计划方法
- (3)掌握能力需求计划、企业资源计划的应用

4 教学难点:

- (1)物料需求计划数据计算逻辑
- (2)物料需求计划的计划方法
- (3)能力需求计划、企业资源计划

第 11 单元 生产作业计划与控制 (综合) 理论课时 4 实践课时 0

1 教学内容:

- 11.1 作业计划编制的工作基础: 期量标准
- 11.2 作业排序理论
- 11.3 生产控制

2 知识要求:

- (1)了解作业计划的基础工作—期量标准的内容

<p>(2)掌握作业排序的基本方法</p> <p>(3)熟悉生产作业控制的内容与方法</p> <p>3 能力要求:</p> <p>(1)掌握期量标准的计算</p> <p>(2)掌握作业排序的基本方法</p> <p>(3)掌握生产作业控制的内容与方法</p> <p>4 教学难点:</p> <p>(1)期量标准的计算</p> <p>(2)作业排序的基本方法</p> <p>(3)生产作业控制的内容与方法</p> <p>第十二单元 生产运作系统的改善 理论课时 4 实践课时 0</p> <p>1 教学内容:</p> <p>12.1 生产运作系统的项目管理——网络计划技术</p> <p>12.2 生产运作方式的革命——丰田生产方式 (TPS)</p> <p>12.3 生产运作理论创新——约束理论</p> <p>2 知识要求:</p> <p>(1)了解项目管理计划与控制方法</p> <p>(2)掌握 TPS 的基本方法</p> <p>(3)熟悉“5S”管理技术与改善的内容与方法</p> <p>3 能力要求:</p> <p>(1)掌握网络计划技术的计算</p> <p>(2)掌握 JIT 现场管理的基本方法</p> <p>(3)掌握瓶颈资源计划的内容与方法</p> <p>4 教学难点:</p> <p>(1)网络计划技术的计算</p> <p>(2)JIT 现场管理的基本方法</p> <p>(3)瓶颈资源计划的内容与方法</p>

(二) 教学单元对课程目标的支撑关系

课程目标 教学单元	目标 1	目标 2	目标 3	目标 4	目标 5
第 1 单元	√	√			√
第 2 单元	√	√			√
第 3 单元			√	√	√
第 4 单元			√	√	√
第 5 单元			√		

第 6 单元			√		
第 7 单元				√	√
第 8 单元				√	
第 9 单元			√		√
第 10 单元			√	√	√
第 11 单元				√	
第 12 单元				√	√

(三) 课程教学方法与学时分配

教学单元	教与学方式	考核方式	学时分配		
			理论	实践	小计
第 1 单元	案例分析、讲授	提问	4		4
第 2 单元	学导式、讲解	抽查	2		2
第 3 单元	案例分析、讲授	提问	2		2
第 4 单元	案例分析、讲授	综合作业	2		2
第 5 单元	案例分析、讲授	综合作业	2	2	4
第 6 单元	案例分析、讲授	调查项目	2		2
第 7 单元	案例分析、讲授	抽查	2		2
第 8 单元	案例分析、讲授	抽查	4		4
第 9 单元	案例分析、讲授	综合作业	2		2
第 10 单元	案例分析、讲授	综合作业	2	2	4
第 11 单元	案例分析、讲授	复习	2		2
第 12 单元	案例分析、讲授	复习	2		2
			28	4	32

(四) 课内实验项目与基本要求

序号	实验项目名称	目标要求与主要内容	实验时数	实验类型
1	设施选址布局	企业调查、收集资料、选址设计、设施布局	2	设计型

2	企业生产计划编制	产品调查、需求调查与预测、产品树分析、物料需求计划、主生产计划、配送计划编制	2	综合型
		合计	4	

实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型

四、课程思政教学设计

<p>第一单元 生产系统与生产运作管理概述 思政要点：企业守信、产品与服务质量、节约与资源利用 教学设计：讨论企业守信案例，分析汽车产品与服务，国家 315 日，优秀企业介绍</p> <p>第二单元 生产运作战略 思政要点：竞争与和谐、竞争与生态、竞争与资源利用 教学设计：华为企业战略设计，中美芯片 5G、6G 与竞争与大国崛起、科技进步</p> <p>第三单元 产品与服务设计 思政要点：制造业转型升级战略以科技创新整体提升生产制造水平 教学设计：从产品升级与服务提升，讨论国家战略 2025</p> <p>第四单元 设施选址与布置 思政要点：选址的环境保护、资源节约和有利于产业政策和导向 教学设计：上海产业转移与上海国际大都市容颜改善；选址布局与环境保护；资源节约</p> <p>第五单元 工作系统设计 思政要点：大国重器与合理布局 教学设计：讨论大国重器形成的背景、过程和系统设计内在的关系</p> <p>第六单元 需求管理与供应管理 思政要点：新产品创新是中国振兴的重要抓手；近年来国家创新政策带来丰硕成果 教学设计：从东北振兴案例讨论供需关系、创新政策、产业创新的抓手新产品创新</p> <p>第七单元 库存分析与控制 思政要点：国家大力号召企业节省开支，降低成本 教学设计：讨论国家产业政策，分析物流振兴以来仓储企业如何节省开支，降低成本</p> <p>第八单元 综合生产计划 思政要点：节约资源、计划精准、数据共享、优化库存 教学设计：举例分析汽车制造企业的生产计划怎么形成；如何优化库存论证节能增效</p> <p>第九单元 主生产计划 思政要点：节约开支、保证质量、保障供给、避免投机 教学设计：举例分析飞机制造企业的节约成本；如何优化库存、节能增效</p> <p>第十单元 物料需求计划 思政要点：产需平衡、保持稳定、减少浪费 教学设计：分析产品树计划编制 MRP，科学的计划生产的材料、零部件</p> <p>第十一单元 生产作业计划与控制 教学设计：分析车间作业计划，科学的用工、用材计划，为员工定制目标</p> <p>第十二单元 生产运作系统的改善 教学设计：分析生产运作系统存在的主要问题，科学的做好生产的方案，具有改善系统</p>

五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标					合计
			1	2	3	4	5	
1	60	期末考试	30	20	30	10	10	100
X1	15	综合作业	20	30	30	10	10	100
X2	15	综合作业	20	30	30	10	10	100
X3	10	考勤、提问、调查等	20	30	30	10	10	100
X4								100
X5								100

评价标准细则 (选填)

考核项目	课程目标	考核要求	评价标准			
			优 100-90	良 89-75	中 74-60	不及格 59-0
1	2,3,4,5,7	对课程中关键概念和理论的理解与记忆。考试覆盖所有内容,完成试卷	学生对所有关键概念和理论有全面深入的理解,并能准确地回答问题。	学生对大部分关键概念和理论有正确的理解,并能正确回答问题。	学生对关键概念和理论有基本的理解,但在一些问题上存在错误或不确切的理理解。	学生对关键概念和理论的理解有明显缺失,错误较多。
X1	2,3,4,5,7	完成第一次作业,展现对作业的深入分析,理解和应用课程理论,以及团队合作。	报告内容全面,分析深入,展示出高度的理论应用能力和团队合作精神,呈现方式清晰、专业。	报告内容较为完整,分析较好,理论应用正确,团队协作良好,呈现方式较为清晰。	报告内容基本完整,分析一般,理论应用基本正确,团队协作一般,呈现方式尚可。	报告内容不全,分析表面,理论应用有误,团队协作不佳,呈现方式不清晰。
X2	2,3,4,5,7	完成第二次作业,展现对作业的深入分析,理解和	报告内容全面,分析深入,展示出高度的理论应用	报告内容较为完整,分析较好,理论应用正确,团队	报告内容基本完整,分析一般,理论应用基本正确,	报告内容不全,分析表面,理论应用有误,团队协作

		应用课程理论, 以及团队合作。	能力和团队合作精神, 呈现方式清晰、专业。	协作良好, 呈现方式较为清晰。	团队协作一般, 呈现方式尚可。	不佳, 呈现方式不清晰。
X3	1,2,3,4,5,6,7	学生保持良好的考勤 (占比50%)	学生全勤, 没有迟到或早退。	学生缺勤不超过一次, 没有迟到或早退。	学生缺勤一次, 可能有迟到或早退的情况。	学生无故缺勤两次, 或迟到早退多次; 缺勤三次以上直接判为不及格。
X4						
X5						

六、其他需要说明的问题

--