

## 《物流信息系统》本科课程教学大纲

## 一、课程基本信息

课程名称	物流信息系统				
	Logistics Information System				
课程代码	1060128	课程学分		2	
课程学时	32	理论学时	16	实践学时	16
开课学院	商学院	适用专业与年级		物流管理 B21-3 (专升本); 物流管理 B21-4 (专升本)	
课程类别与性质	专业必修课	考核方式		考查	
选用教材	物流信息系统第 2 版, 冯耕中, 机械工业出版社, 2023 年 6 月第 2 版			是否为马工程教材	否
先修课程	大学信息技术 2050710 (2); 数据分析与可视化基础 2050246 (2); 物流学 2060422 (3); 运输学 2060176 (2); 仓储与配送实务 2060766 (2); 物流信息技术 20602055 (2)				
课程简介	<p>在现代物流管理专业中, 物流信息系统课程扮演着至关重要的角色。本课程旨在使学生掌握信息系统在物流和供应链管理中的应用, 以提高整体运营效率和响应市场变化的能力。课程内容深入探讨从数据技术到系统开发、规划与实施的各个环节, 强调理论与实践的结合。通过案例分析、实践操作和项目式学习, 学生将学习如何设计、评估和管理物流信息系统, 以及如何将这些系统集成到日益复杂的物流操作中。此外, 课程也将探讨信息技术在提升组织竞争力、支持决策制定和增强客户服务中的作用。课程的教学理念不仅包含技术和管理技能的培养, 也融入了思政教育, 旨在强化学生的社会责任感和职业伦理。完成此课程后, 学生将具备使用先进信息系统解决物流问题的能力, 并为他们的职业发展和未来在物流领域的领导角色打下坚实的基础。</p>				
选课建议与学习要求	<p><b>选课建议:</b></p> <p>专业方向: 物流信息系统课程特别适合物流管理、供应链管理以及相关商科专业的学生。本课程将帮助学生将先前学习的物流和信息技术知识应用于实际问题解决中。</p> <p>年级/学习层次: 建议物流管理系的二年级和三年级学生选修此课程。二年级学生可以通过本课程加深对物流信息系统的理解, 而三年级学生则可以利用此课程整合和巩固他们的知识, 并为高年级的更高级课程打下基础。</p>				

	<p><b>学习基础:</b> 学生应该已经完成了大学信息技术、物流学、运输学以及仓储与配送实务等相关课程。这些课程将为学生提供必要的基础知识和技能,以便他们能够理解和跟上物流信息系统课程的教学进度。</p> <p><b>学习要求:</b></p> <p><b>知识:</b> 学生需要具备基本的物流学原理、信息系统知识以及数据处理技能。</p> <p><b>技能:</b> 应有能力进行数据分析、理解系统集成原理,并能使用信息技术工具进行物流管理。</p> <p><b>素质:</b> 学生应具备良好的逻辑思维能力、分析问题和解决问题的能力,以及团队合作精神。</p>		
大纲编写人	张增敏	制/修订时间	2024年3月
专业负责人	宋杰珍	审定时间	2024年3月
学院负责人	尹卫华	批准时间	2024年3月

## 二、课程目标与毕业要求

### (一) 课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	掌握物流信息系统的基础理论和应用
	2	理解与物流信息系统相关的法律法规和职业道德
技能目标	3	使用专业软件工具搜集、分析和管理工作物流信息
	4	熟练使用计算机技术和办公软件，以支持物流信息系统的规划与设计
素养目标 (含课程思政目标)	5	培养爱岗敬业的精神，增强职业责任感和社会责任感
	6	提升有效沟通技能，包括书面和口头表达

### (二) 课程支撑的毕业要求

<p>LO1 品德修养：拥护中国共产党的领导，坚定理想信念，自觉涵养和积极弘扬社会主义核心价值观，增强政治认同、厚植家国情怀、遵守法律法规、传承雷锋精神，践行“感恩、回报、爱心、责任”八字校训，积极服务他人、服务社会、诚信尽责、爱岗敬业。</p> <p>⑤爱岗敬业，热爱所学专业，勤学多练，锤炼技能。熟悉本专业相关的法律法规，在实习实践中自觉遵守职业规范，具备职业道德操守。</p>
<p>LO2 专业能力：具有人文科学素养，具备从事物流管理相关工作或专业的理论知识、实践能力。</p> <p>④物流系统规划与设计能力：系统地掌握物流系统规划基本理论与方法，掌握其在物流实践中的运用，具有解决物流系统规划与设计领域实际问题的基本能力。</p>
<p>LO3 表达沟通：理解他人的观点，尊重他人的价值观，能在不同场合用书面或口头形式进行有效沟通。</p> <p>②应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通。</p>
<p>LO7 信息应用：具备一定的信息素养，并能在工作中应用信息技术和工具解决问题。</p> <p>②能够使用适合的工具来搜集信息，并对信息加以分析、鉴别、判断与整合。</p> <p>③熟练使用计算机，掌握常用办公软件。</p>

### (三) 毕业要求与课程目标的关系

毕业要求	指标点	支撑度	课程目标	对指标点的贡献度
LO1	⑤	H	2. 理解与物流信息系统相关的法律法规和职业道德	50%
			5. 培养爱岗敬业的精神，增强职业责任感和社会责任感	50%

<b>LO2</b>	④	H	1. 掌握物流信息系统的基础理论和应用	100%
<b>LO3</b>	②	M	6. 提升有效沟通技能，包括书面和口头表达	100%
<b>LO7</b>	②	M	3. 使用专业软件工具搜集、分析和管理物流信息	50%
	③	M	4. 熟练使用计算机技术和办公软件，以支持物流信息系统的规划与设计	50%

### 三、课程内容与教学设计

#### (一) 各教学单元预期学习成果与教学内容

<p>第一章 物流信息系统概述</p> <p>知识点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>知道物流信息系统的基本定义和目的。</li> <li>理解信息系统在物流和供应链管理中的作用。</li> </ul> <p>教学目标：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>知道物流信息系统的关键功能。</li> <li>理解信息系统解决物流问题的机制。</li> </ul> <p>教学重点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>理解物流信息系统对企业运营的贡献。</li> </ul> <p>教学难点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>分析物流信息系统在不同物流操作中的应用案例。</li> </ul>
<p>第二章 物流信息系统分类与集成</p> <p>知识点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>知道物流信息系统的分类。</li> <li>理解不同物流信息系统集成方法的优势和局限。</li> </ul> <p>教学目标：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>分析不同类型的物流信息系统和它们的特点。</li> <li>评价信息系统集成对物流效率的影响。</li> </ul> <p>教学重点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>分析信息系统集成的策略。</li> </ul> <p>教学难点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>分析信息系统集成的挑战和解决方案。</li> </ul>
<p>第三章 数据库技术</p> <p>知识点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>知道数据库技术在物流信息系统中的应用。</li> <li>理解数据模型的构成和作用。</li> </ul> <p>教学目标：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>运用数据技术管理物流信息。</li> <li>综合运用不同的数据模型支持物流决策。</li> </ul> <p>教学重点：</p>

<ul style="list-style-type: none"><li>• 分析数据模型对物流信息系统效能的影响。</li></ul> <p>教学难点：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 评价数据完整性和数据独立性在实际数据库操作中的实施难度。</li></ul>
<p>第四章 物流信息系统开发</p> <p>知识点：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 知道系统开发的基本流程和方法。</li><li>• 理解结构化、原型法和面向对象方法在系统开发中的应用。</li></ul> <p>教学目标：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 运用不同的系统开发方法论。</li><li>• 分析系统开发过程中的复杂性和开发原则。</li></ul> <p>教学重点：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 理解系统开发方法的选择对项目成功的影响。</li></ul> <p>教学难点：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 综合不同开发方法的优点以适应特定的开发场景。</li></ul>
<p>第五章 物流信息系统规划</p> <p>知识点：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 知道系统规划的主要内容和步骤。</li><li>• 理解关键成功因素法和价值链分析法在系统规划中的作用。</li></ul> <p>教学目标：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 运用战略目标转移法和企业系统计划法设计系统规划方案。</li><li>• 分析业务流程再造法在系统规划中的实际应用。</li></ul> <p>教学重点：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 分析系统规划中的关键成功因素。</li></ul> <p>教学难点：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 评价不同系统规划方法对项目成功的潜在影响。</li></ul>
<p>第六章 物流信息系统分析</p> <p>知识点：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 知道系统分析的目标和常用方法。</li><li>• 理解数据流程分析和数据字典在系统分析中的作用。</li></ul> <p>教学目标：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 运用功能分析法和组织结构分析法评估系统需求。</li><li>• 综合应用数据分析技术提炼信息系统的业务需求。</li></ul> <p>教学重点：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 分析系统分析阶段的业务流程。</li></ul> <p>教学难点：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 评价系统分析结果对后续系统设计和实施的指导作用。</li></ul>
<p>第七章 物流信息系统设计</p> <p>知识点：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 知道系统设计的原则和模块化方法。</li><li>• 理解耦合与内聚在系统设计中的意义。</li></ul> <p>教学目标：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 运用 H 图和 IPO 图设计系统架构。</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>分析数据库设计和网络设计在整体系统设计中的作用。</li> </ul> <p>教学重点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>综合不同的设计原则和模型构建高效的系统设计。</li> </ul> <p>教学难点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>评价系统设计的可行性和效能。</li> </ul>
<p>第八章 物流信息系统实施与运行</p> <p>知识点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>知道系统实施的步骤和方法。</li> <li>理解系统运行的监控和评价机制。</li> </ul> <p>教学目标：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>运用系统实施策略将设计方案转变为工作系统。</li> <li>分析系统运行中的性能监控和维护活动。</li> </ul> <p>教学重点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>分析系统实施阶段的关键活动和里程碑。</li> </ul> <p>教学难点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>评价系统实施后的性能与预期目标的偏差，并提出改进措施。</li> </ul>

(二) 教学单元对课程目标的支撑关系

课程目标 \ 教学单元	1	2	3	4	5	6
第一章 物流信息系统概述	√					
第二章 物流信息系统分类与集成	√		√	√		
第三章 数据库技术	√		√	√		
第四章 物流信息系统开发	√		√	√		
第五章 物流信息系统规划	√	√		√		√
第六章 物流信息系统分析	√		√	√		√
第七章 物流信息系统设计	√	√	√	√		
第八章 物流信息系统实施与运行	√		√	√	√	√

(三) 课程教学方法与学时分配

教学单元	教与学方式	考核方式	学时分配		
			理论	实践	小计
第一章 物流信息系统概述	讲授+案例分析	小组项目报告	2		2
第二章 物流信息系统分类与集成	讲授+小组讨论	小组项目报告	2		2
第三章 数据库技术	讲授+实验+实践操作	实验报告	4	4	8
第四章 物流信息系统开发	讲授+计算机实验	设计作品	2	2	4
第五章 物流信息系统规划	讲授+项目案例	小组项目报告	2	2	4
第六章 物流信息系统分析	讲授+计算机模拟	实验报告	2	2	4
第七章 物流信息系统设计	讲授+设计实践	设计作品	1	3	4
第八章 物流信息系统实施与运行	讲授+案例分析	实验报告	1	3	4
合计			16	16	32

#### (四) 课内实验项目与基本要求

序号	实验项目名称	目标要求与主要内容	实验时数	实验类型
1	数据库应用于物流信息管理	学习如何使用数据库管理系统进行物流信息的存储、检索和分析, 构建基本的数据模型。	4	③
2	物流信息系统开发流程	通过计算机实验学习软件开发工具, 完成一个简单的物流信息系统的开发。	2	④
3	物流系统规划与决策支持系统	利用案例分析方法, 规划物流系统, 并设计支持系统规划决策的工具。	2	③
4	物流信息系统分析与需求确定	使用计算机模拟工具进行物流信息流程分析, 明确系统分析阶段的需求。	2	②
5	物流信息系统设计实践	综合应用所学知识, 进行物流信息系统的设计, 包括数据库、界面和网络设计。	3	③
6	物流信息系统实施策略模拟	模拟物流信息系统的实施过程, 包括系统配置、测试和部署。	3	④

实验类型: ①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型

#### 四、课程思政教学设计

每个教学单元进行的课程思政教学设计如下：

#### 第一章 物流信息系统概述

1. 强调物流信息系统在国民经济中的作用，培养学生对国家经济发展的认识 and 责任感。
2. 探讨物流信息系统在促进社会主义现代化建设中的价值，提高学生的国家意识和自豪感。

#### 第二章 物流信息系统分类与集成

1. 分析不同物流信息系统集成背后的科技创新精神，鼓励学生理解创新在国家发展中的重要性。
2. 讨论集成系统对提高社会生产效率的影响，引导学生思考如何为社会贡献自己的力量。

#### 第三章 数据库技术

1. 讨论数据技术在信息时代的价值，以及如何服务于社会主义市场经济的高效运转。
2. 强调诚实守信的职业道德在处理数据时的重要性，以及对个人和社会的长远影响。

#### 第四章 物流信息系统开发

1. 通过系统开发实例，让学生理解团队合作和集体智慧的力量，培养集体主义精神。
2. 强化学生在面对开发挑战时的问题解决能力和创新意识，与国家创新驱动发展战略相结合。

#### 第五章 物流信息系统规划

1. 结合国家宏观战略规划，让学生认识系统规划对于实现国家长远目标的重要性。
2. 培养学生的前瞻性和战略思维能力，激发他们为国家未来发展贡献智慧的责任感。

#### 第六章 物流信息系统分析

1. 分析信息系统在社会管理和服务中的应用，让学生认识到技术对社会管理现代化的推动作用。
2. 强调在系统分析过程中遵守数据保护法律法规的重要性，培养学生的法律意识。

#### 第七章 物流信息系统设计

1. 讨论系统设计中的节能减排设计理念，引导学生形成可持续发展观念。
2. 关联国家创新驱动发展战略，培养学生的创新设计意识和实践能力。

#### 第八章 物流信息系统实施与运行

1. 通过系统实施与运行的案例，强调学生对社会服务的责任和贡献。
2. 讨论信息技术在提升国家治理能力中的作用，增强学生的社会责任感和服务意识。

在整个课程设计中，课程思政的内容应该自然融入到专业学习中，不仅为学生提供了深入了解物流信息系统的机会，同时也培养了他们的思想政治素质、职业道德和社会责任感。这样的教学设计能够确保学生在专业学习的同时，也能全面提升他们的综合素质，为社会主义现代化建设培养有用之才。



## 五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标						合计
			1	2	3	4	5	6	
1	60%	开卷考试	20%		30%	20%	20%	10%	100%
X1	20%	物流信息系统项目报告	20%	20%			30%	30%	100%
X2	10%	物流信息系统调研报告	20%		30%	30%	20%		100%
X3	10%	作业和课堂表现	30%	20%	20%	20%	10%		100%

## 评价标准细则

考核项目	课程目标	考核要求	评价标准			
			优 100-90	良 89-75	中 74-60	不及格 59-0
1	1,2,3,4	开卷考试	考试优秀	考试良好	考试中等	考试不及格
X1	4,5,6	设计一个物流信息系统	物流信息系统设计方案完整、合理可行。在设计过程中描述充分、准确，提供详细的图、表等证据做支撑。系统设计过程记录详细，图文并茂，遇到的问题有详细解决方案。	物流信息系统设计比较完整、合理可行。在设计过程中描述比较充分、准确，提供比较详细的图、表等证据做支撑。系统设计过程记录比较详细，图文并茂，遇到的问题有比较详细解决方案。	物流信息系统设计基本完整、合理可行。在设计过程中描述基本充分、准确，提供基本的图、表等证据做支撑。系统设计过程记录基本做到图文并茂，遇到的问题有基本的解决方案。	物流信息系统设计不够完整合理。在设计过程中描述不够充分、准确，提供基本的图、表等证据做支撑。系统设计过程记录不能完善的做到图文并茂，遇到的问题解决方案不够准确。
X2	1,4,5,6	对物流信息系统进行调研	物流信息系统调研报告撰写结构完整，作品创新，设计精良，展示优秀。	物流信息系统调研报告撰写结构较完整，作品具有一定创新性，设计合理，展示良好。	物流信息系统调研报告撰写结构一般，作品满足基本要求，功能基本完善，展示一	物流信息系统调研报告撰写结构较差，作品缺乏创新，设计不完整，展示不足。

					般。	
X3	2,3,4,5	作业认真完成,上课认真听讲,认真进行操作	作业优秀,上课认真。	作业良好,上课较认真。	作业一般,上课一般。	作业不交,上课不来。

## 六、其他需要说明的问题

### 预备知识和课前准备

- 学生应具备基本的计算机操作能力,包括使用办公软件如 Word 和 Excel 等,一定层面的预先学习一下 Mysql 数据库的基础知识。
- 需熟悉基本的经济学和管理学原理。
- 课前阅读指定教材的相关章节,完成任何分配的预习问题。

### 课堂规则和学生参与

- 出勤虽然没有加入到评分,但缺席超过 3 次可能影响最终成绩。
- 课堂讨论和小组活动是必要的,预期学生积极参与。
- 作业必须在截止日期前以教师指定方法进行提交,晚提交一律判定该作业零分。

### 学术诚信和抄袭政策

- 所有提交的作业必须是原创的,不得抄袭他人作品。
- 使用外部资源时,必须适当引用。
- 抄袭或不诚实行为将导致零分评定及可能的学术纪律处分。

### 特殊情况的适应措施

- 特殊需求学生应在课程开始时与教师沟通,以便提供必要的学习支持。
- 根据学生的认证文件,可以调整考试时间和作业截止日期。

### 办公时间和学生支持

- 教师的课后答疑时间将在学校指定网站上公布,对于个别请求可通过微信预约。
- 学生可以在办公时间内寻求额外的学术指导或课程相关的支持。

### 课程反馈和改进机制

- 学生可通过课程结束时的匿名问卷提供反馈。
- 教师将每学期审阅反馈并根据学生的意见调整教学方法和内容。

### 安全和紧急情况应对指南

- 紧急情况下,学生应遵循实验室和教学楼的紧急撤离程序。